

別表 1

**かほく市 AI チャットボット導入事業
書面審査項目及び審査基準**

審査項目		配点
基本機能	画面レイアウトは利用者にとって見やすい・使いやすい画面構成となっているか	5
	問い合わせに対して正確な回答が導き出せるよう工夫されているか	30
	利用者の利便性向上につながる機能の提案があるか	5
セキュリティ	データセンターやサーバ等のセキュリティ対策が十分にされているか	10
管理機能	利用者満足度等の計測が効果的に行われるか	5
	利用ログのデータや統計等、システムの運用状況が容易に把握できるか	5
	職員の負担を減らす工夫がされているか	5
構築作業	各工程の作業期間や内容、役割分担が明確に示されているか	5
運用・保守	障害が発生したときの対応を含めた、十分な運用・保守体制となっているか	10
	システムのアップデート等に適切に対応できるか	5
経営基盤・実績	導入と今後の運用を確実に見込むことができる、十分な実績・経営基盤を有しているか	5
価格評価	導入及び運用費用の見積価格は妥当か 5点×（全事業者中最低見積金額/当該見積金額） ※導入費用と運用費用それぞれで評価（各5点） 小数点以下は切り捨て	10
合計		100