

事業概要 【庁舎内コンビニ交付端末による利用支援サービス事業】

自治体名	石川県かほく市	人口	36,055人	事業費	9,005千円
------	---------	----	---------	-----	---------

事業概要
 市役所庁舎内にマイナンバーカードを利用した住民票等の交付が可能なマルチコピー機（キオスク端末）を設置し、証明書交付サービスの利用支援を行うことにより、利便性をPRしコンビニ交付サービスの利用の促進とデジタル化に対する抵抗感や苦手意識を改革し、今後のデジタル化に向けた足掛かりとする。

具体サービス
 コンビニ交付対応のマルチコピー機（キオスク端末）を市役所庁舎内に設置し、証明書交付及び本籍地利用登録申請を支援する。

【利用支援サービス】

- ・コンビニ交付サービスの説明
- ・庁舎内でのコンビニ交付サービスの利用支援
- ・本籍地の市区町村に対する利用登録申請支援



主なKPI

【アウトプット指標（活動指標）】

- ① 庁舎内コンビニ交付端末の証明書交付件数
- ②
- ③

【アウトカム指標（成果指標）】

- ① コンビニ交付サービス証明書交付件数
- ② 庁舎内コンビニ交付端末の利用者満足度
- ③