

デジタル田園都市国家構想交付金（デジタル実装タイプTYPE1） 具体的使途や実施体制、効果検証の結果等について

事業名：庁舎内コンビニ交付端末による利用支援サービス事業

■事業概要

実施年度	令和6年度
事業概要	市役所庁舎内にマイナンバーカードを利用した住民票等の交付が可能なマルチコピー機（キオスク端末）を設置し、証明書交付サービスの利用支援を行うことにより、利便性をPRしコンビニ交付サービスの利用の促進とデジタル化に対する抵抗感や苦手意識を改革し、今後のデジタル化に向けた足掛かりとする。
具体サービス	<p>コンビニ交付対応のマルチコピー機（キオスク端末）を市役所庁舎内に設置し、証明書交付及び本籍地利用登録申請を支援する。</p> <p>【利用支援サービス】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・コンビニ交付サービスの説明 ・庁舎内でのコンビニ交付サービスの利用支援 ・本籍地の市区町村に対する利用登録申請支援

■実施体制

名称	役割
かほく市	事業全般の管理・統括業務
シャープマーケティング ジャパン株式会社	システム構築・設置・保守
J-Lis	コンビニ交付サービスの運営

■具体的使途（経費内訳）

項目	金額（千円）
コンビニ交付対応端末	1,540
コンビニ交付対応端末導入委託費用	517
コンセント増設工事	495
交付対象事業費計	2,552



デジタル田園都市国家構想交付金（デジタル実装タイプTYPE1）

具体的使途や実施体制、効果検証の結果等について

事業名：庁舎内コンビニ交付端末による利用支援サービス事業

■効果検証の結果

KPI(指標)	目標値（上段）			直近のKPIに対する評価 及び次年度以降に向けた取組
	実績値（下段）			
	令和 6年度	令和 7年度	令和 8年度	
①庁舎内コンビニ交付 端末の証明書交付件数 (件)	180	1,000	2,000	<p>（評価）住民票や印鑑証明書、戸籍証明等のコンビニ交付端末でも発行可能な証明書について、マイナンバーカードを持っている方が窓口で請求された場合は、コンビニ交付端末の利用を推奨している。他課で証明書の提出が必要な場合も、マイナンバーカードを持っている方の場合は窓口ではなく、コンビニ交付端末の利用を推奨している。また、職員がサポートすることで、機械に抵抗がある方でも利用しやすい環境となっていると考えられる。</p> <p>（次年度以降取組）令和8年度についても引き続き、コンビニ交付端末を利用する際は、職員が操作方法等のサポートをすることで利用促進を図りたい。また、コンビニ等でも同様に、時間や場所を問わず証明書が取得可能であるということを伝えていき、さらなる利便性の向上の周知をしていきたい。</p>
	419	2,294		
②コンビニ交付サービ ス証明書交付件数 (件)	8,000	10,000	13,000	<p>（評価）住民票や印鑑証明書、戸籍証明等のコンビニ交付端末でも発行可能な証明書について、マイナンバーカードを持っている方が窓口で請求または電話で問い合わせ等があった場合は、コンビニ交付端末の利用を推奨している。そのため、コンビニ交付端末で証明書が発行できるという認識が広がってきたと考えられる。</p> <p>（次年度以降取組）マイナンバーカードを持っている方が増加していることもKPI達成の要因の一つと考えられる。令和8年度については、引き続き窓口・電話等問い合わせ時にコンビニ交付端末の利用を推奨し、利用者数を増やしていきたい。</p>
	8,776	11,885		
③庁舎内コンビニ交付 端末の利用者満足度 (5点満点)	3	3.2	3.5	<p>（評価）住民票や印鑑証明書、戸籍証明等のコンビニ交付端末でも発行可能な証明書について、マイナンバーカードを持っている方が窓口で請求された場合は、コンビニ交付端末の利用を推奨しており、その際、職員が操作のサポートしているため、KPIが達成できたと考える。</p> <p>（次年度以降取組）令和8年度についても引き続き、コンビニ交付端末を利用する際は、職員が操作方法等のサポートをすることで利用者満足度の向上へつなげていきたい。また、コンビニ等でも同様に証明書が発行できることも伝えていくことで、さらなる利便性の向上の周知をしていきたい。</p>
	4.65	4.86		