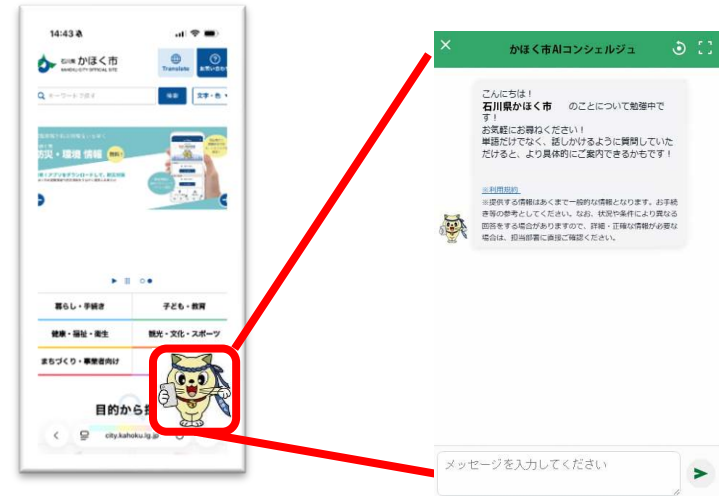


# 事業概要 【AIチャットボット導入事業】

自治体名	石川県かほく市	人口	36,420人	事業費	2,433千円
------	---------	----	---------	-----	---------

**事業概要**  
自治体公式ホームページにAIチャットボットを導入し、住民からの問い合わせ対応を24時間365日で補完する。子育て、税、福祉、防災、ごみ分別、各種手続などのFAQを学習させ、難しい用語が使用されているものや単語だけで説明しづらいもの等、検索しにくい情報も対話で案内することで情報検索の利便性を向上。個人情報保護の配慮、回答根拠となるページの提示、ログ分析による回答精度の改善、多言語対応やアクセシビリティ強化も行い、幅広い市民のニーズに応える。

**具体サービス**  
【AIチャットボットサービス】  
市民がかほく市ホームページ上のかほく市マスコットキャラクターの「にゃんたろう（仮）」をクリックするとチャット画面が展開し、市の制度等について問い合わせる。生成AIが指定されたドメイン（市や国のホームページ記事）から情報を参照し、適切な回答を生成し、市民に回答する。  
また事前に市で作成したFAQを登録することで、よくある質問等にも適切に回答が可能となる。



生成AIが指定されたドメイン（市や国のホームページ記事）から情報を参照し、適切な回答を生成する

**主なKPI**  
【アウトプット指標（活動指標）】  
①チャットでの問い合わせ件数  
②チャットボットの回答率  
③

**【アウトカム指標（成果指標）】**  
①チャット利用者の満足度  
②  
③