

# 事業概要 【GPS除雪状況確認システム事業】

自治体名	石川県かほく市	人口	36,420人	事業費	17,243千円
------	---------	----	---------	-----	----------

**事業概要**

市民からのニーズの高い除雪状況をweb上に公開し、誰もがいつでもアクセスできる体制を構築することで、除雪状況を把握し、安全な通勤路等の確保ができるようになる。また、あわせて、豪雪時には、速やかに通行止め等の案内をすることで雪道での渋滞を事前に予防できることとなる。

**【GPS除雪状況確認システム】**

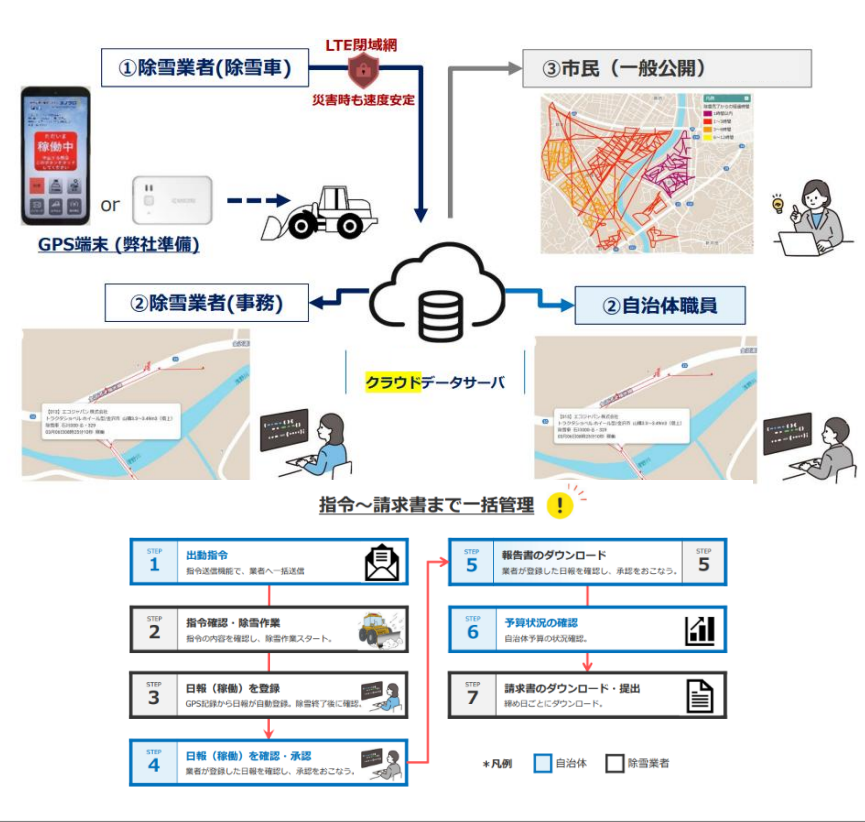
- ・除雪状況をWebサイトで一般公開ができる。
- ・システムでの一括管理による除雪業者の事務作業削減できる。

○市民からの問い合わせ  
⇒除雪車の位置をマップで確認でき、写真や苦情をマップに登録・共有することができる。

○除雪状況の見える化  
⇒誰もがWeb上で除雪状況を把握できることにより安全な通勤路等の確保ができるようになる。また、豪雪時には、速やかに通行止め等の情報共有が可能となる。

○除雪業者の人手不足  
⇒高齢化に伴い、除雪の担い手が不足している。システム導入により、事務作業の時短化が図れ、市民(除雪業者)の負担削減に繋がる。

具体サービス



**主な KPI**

**【アウトプット指標（活動指標）】**

①住民のシステム閲覧数

**【アウトカム指標（成果指標）】**

①GPS除雪状況確認システムの利用満足度  
②除雪業者の事務処理時間